

Утверждено

приказом главного врача ГАУЗ РК
«Стоматологическая поликлиника г. Феодосии»
№ 83 от 12.10.2020 г.

Положение о порядке предоставления платных стоматологических услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных стоматологических услуг ГАУЗ РК «Стоматологическая поликлиника г. Феодосии» юридическим и физическим лицам (далее - Положение) определяет условия и порядок предоставления платных стоматологических услуг населению.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 41 Конституции Российской Федерации, с частью 7 ст. 84 Федерального Закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации о программах государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на очередной год и на плановый период последующих двух лет.

1.3. Платные стоматологические услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

Платные стоматологические услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.4. Платные стоматологические услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической и зубопротезной помощи. Платные стоматологические услуги предоставляются согласно перечню услуг составляющих медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным стоматологическим услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.7. При предоставлении платных стоматологических услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

1.8. Платные стоматологические услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя услуги, его законного представителя, его представителя по доверенности, выданной законным представителем и заверенной нотариально, или заказчика услуг (работодателя потребителя услуги) в виде осуществления

отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательствах, в том числе в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи.

2. Условия и основания предоставления платных стоматологических услуг

2.1. Платные стоматологические услуги предоставляются потребителю (заказчику) на основании заключенного договора.

2.2. Основанием для предоставления платных стоматологических услуг являются оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной Медицинской помощи.

2.3. Основанием предоставления платных стоматологических услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является, желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

3. Порядок предоставления платных стоматологических услуг

3.1. Поликлиника обеспечивает граждан достоверной информацией в наглядной форме (на стендах, размещенных в общедоступных местах и официальном сайте поликлиники):

- о перечне оказываемых платных стоматологических услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных стоматологических услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных стоматологических услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных стоматологических услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о телефонах администрации Поликлиники и лиц, ответственных за предоставление платных стоматологических услуг.

3.2. Поликлиника обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Предоставление платных стоматологических услуг Поликлиникой осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.4. Платные стоматологические услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя услуг (его законного представителя или представителя по доверенности, выданной законным представителем и заверенной нотариально), данного в установленном законодательством Российской Федерации порядке и форме до заключения договора.

3.5. В поликлинике производится оказание платных стоматологических и иных услуг в соответствии с утвержденным Прейскурантом на медицинские услуги.

3.6. Платные стоматологические услуги оказываются Поликлиникой на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), количество и сроки оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.7. Договор о предоставлении платных стоматологических услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме.

3.8. Договор о предоставлении платных стоматологических услуг, заключаемый Поликлиникой содержит конкретные условия оказания услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.9. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя услуг, его законного представителя, его представителя по доверенности, выданной законным

представителем и заверенной нотариально, или заказчика услуг (работодателя потребителя услуг) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника (врача), предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя услуги.

4. Организация предоставления платных стоматологических услуг

4.1. Предоставление платных стоматологических услуг в Поликлинике регламентируется действующим законодательством, нормативными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Республики Крым, Уставом Поликлиники, настоящим Положением, приказами и распоряжениями главного врача Поликлиники о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

4.2. При предоставлении платных стоматологических услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Поликлиники.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Поликлиника ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых стоматологических услуг за плату в соответствии с действующим законодательством и другими нормативными документами.

5.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных стоматологических услуг, поступают на лицевой счет поликлиники; наличные денежные средства за оказание платных стоматологических услуг, поступающие в кассу учреждения, также зачисляются на лицевой счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

5.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным стоматологическим услугам, является главный бухгалтер Поликлиники.

6. Расчеты при оказании платных стоматологических услуг

6.1. В расчетах через кассу Поликлиники применяются контрольно-кассовые машины.

6.2. Поликлиника выдает гражданам кассовый чек подтверждающий прием наличных денежных средств.

6.3. Граждане вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт).

7. Тарифы на платные стоматологические услуги

7.1. Стоимость стоматологических услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех затрат (прямых и косвенных), связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Поликлиника не вправе продавать стоматологические услуги по ценам ниже себестоимости.

7.3. В случае, если платные стоматологические услуги оказываются врачом высшей категории в условиях повышенной комфортности (улучшенный свет, передовое медицинское оборудование, релаксирующий звук и другие), при наличии письменного согласия пациента, его законного представителя, его представителя по доверенности, выданной законным представителем заверенной нотариусом, или согласия заказчика услуг (работодателя пациента) к действующему прейскуранту цен на платные медицинские услуги применяется повышающий коэффициент (10 %).

8. Использование доходов, полученных от оказания платных стоматологических услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных стоматологических услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- иные разрешенные законодательством источники.

8.2 Средства, поступившие за оказание платных стоматологических услуг, самостоятельно распределяются и используются Поликлиникой согласно Коллективному договору (с приложениями) и плану финансово – хозяйственной деятельности учреждения, который уточняется в установленном порядке. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных стоматологических услуг на цели, непредусмотренные действующим законодательством или нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Крым.

9. Ответственность при предоставлении платных стоматологических услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Поликлиника несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. Поликлиника освобождается от ответственности за не исполнение или ненадлежащее Исполнение платной стоматологической услуги при несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных стоматологических услуг, а также ценами (тарифами) и порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляет заместитель главного врача по медицинской части и/или заведующий отделением платных услуг, заместитель главного врача по экономическим вопросам и главный бухгалтер.

10. Скидки на отдельные виды платных стоматологических услуг.

В Поликлинике действует система скидок последующим направлениям оказания платных стоматологических услуг:

10.1. На работы и услуги по имплантации скидка в размере 20% на все позиции согласно действующему прейскуранту предоставляется работникам ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Феодосия» и их родителям, детям, супругам, полнокровным братьям и сестрам.